

Programa definitivo de 30/11/2020 CON ASIGNACIÓN DE FECHAS Y DE HORAS TEORICAS PRESENCIALES	Teoría	Práctica	Total	Ponentes	Sesión	Presencial/Pdf	Fecha Sesión PRESENCIAL	Fecha ENTREGA PDF
Presentación del curso: charlas	horas		3					
Lo que la justicia no resuelve. Posibilidad de gestión y resolución de conflictos por el Economista con la herramienta de la Mediación	1			Lluís Casado Esquiús	1ª	Presencial 1h	02-feb-21	
Empresa y conflicto: Concepto y tipos de empresa. Tipología de los conflictos en y entre las empresas. Actitudes de las empresas frente a los conflictos.	1			Lluís Casado Esquiús		Presencial 1h	02-feb-21	
Fundamentos de la mediación: definición, principios, historia y comparación con otros métodos de resolución de conflictos.	1			Mª Jesús Fernández		Presencial 1h	02-feb-21	
El conflicto	horas		3					
Conflicto: Definición, aspectos emocionales, estática y dinámica del conflicto.	2			Lluís Casado Esquiús	2ª	Pdf 2h		04-feb-21
Cálculo del coste del conflicto en la empresa. Hoja excell del conflicto.		1		Ana Criado Inchauspe		Presencial 1h	09-feb-21	
La figura del mediador	horas		3					
La mediación como método de resolución de conflictos Principios de la mediación.	1			Ana Criado Inchauspe	3ª	Pdf 1h		04-feb-21
El mediador: Ética de la mediación. La actitud del mediador, habilidades y funciones	1			Ana Criado Inchauspe		Pdf 1h		04-feb-21
		1		Lluís Casado Esquiús		Presencial 1h	09-feb-21	

Programa definitivo de 30/11/2020 CON ASIGNACIÓN DE FECHAS Y DE HORAS TEORICAS PRESENCIALES	Teoría	Práctica	Total	Ponentes	Sesión	Presencial/Pdf	Fecha Sesión PRESENCIAL	Fecha ENTREGA PDF
El proceso de mediación. Las partes en la mediación	horas		15					
El método de gestión de conflictos de la universidad de Harvard: los 7 elementos. El proceso de mediación: Fase 1: Introducción / apertura de la mediación. Fase 2: "Cuéntame". Introducción al parafraseo y al resumen con mensajes yo. Fase 3: Temas e intereses. Fase 4: Generación de opciones de acuerdo. Fase 5: Cierre de la mediación.	9			Christiam Lamm	4ª -5ª Y 6ª	Presencial 2h Pdf 7h	11-feb-21	11-feb-21 (Cubre sesiones de 16 y 23 de Feb)
o Caso práctico de mediación mercantil		3		Christiam Lamm	7ª	Presencial 3h	18-feb-21	
o Caso práctico de mediación societario		3		Christiam Lamm	8ª	Presencial 3h	25-feb-21	
Técnicas de comunicación.	horas		18					
Parafraseo, Reformulación con mensajes yo, Caucus, Lluvias de Ideas, Preguntas estratégicas, Gestión de interrupciones y de situaciones de alta emocionalidad, Comunicación no verbal, Escucha activa, Generación de confianza.	12			Ana Criado Inchauspe	9ª - 10ª - 11ª y 12ª	Presencial 2h Pdf 10h	02-mar-21	02-mar-21 (Cubre sesiones de 4, 11 y 18 de marzo)
o Caso práctico de mediación en las organizaciones.		3		Lluís Casado Esquiús	13ª	Presencial 3h	09-mar-21	
o Caso práctico de mediación en la empresa familiar.		3		Ana Criado Inchauspe	14ª	Presencial 3h	16-mar-21	
Marco legal de la mediación	horas		2					
Marco jurídico de la mediación civil y mercantil: La Ley 5/2012 de Mediación en asuntos civiles y mercantiles.	2			Ana Criado Inchauspe	15ª	Pdf 2h		23-mar-21

Programa definitivo de 30/11/2020 CON ASIGNACIÓN DE FECHAS Y DE HORAS TEORICAS PRESENCIALES	Teoría	Práctica	Total	Ponentes	Sesión	Presencial/Pdf	Fecha Sesión PRESENCIAL	Fecha ENTREGA PDF
Aspectos Jurídicos de la mediación Intrajudicial	horas		1					
Guía para la práctica de la mediación intrajudicial.	1			M ^a Jesús Fernández	15 ^a	Pdf 1h		23-mar-21
Aspectos psicológicos de la mediación	horas		3					
La corporalidad del mediador. Gestión de las emociones y de la imparcialidad del mediador. Generación de confianza. Escuelas de mediación.	2			Lluís Casado Esquiús	16 ^a	Pdf 2h		25-mar-21
o Caso práctico sobre aspectos psicológicos		1		Ana Criado Inchauspe		Presencial 1h	30-mar-21	
Métodos de negociación y resolución de conflictos: Negociación Colaborativa.	horas		12					
Diferencias entre mediación y negociación. El proceso de negociación colaborativa. Preparar una negociación utilizando una guía de preparación.	6			Christiam Lamm	17 ^a Y 18 ^a	Presencial 1h	30-mar-21	
						Pdf 5h		30-mar-21 (Cubre la sesión de 8 de abril)
o Caso práctico de negociación en mediación civil.		3		Christiam Lamm	19 ^a	Presencial 3h	06-abr-21	
o Caso práctico de negociación en mediación Mercantil.		3		Ángel Luis Vázquez	20 ^a	Presencial 3h	13-abr-21	
Empresa familiar	horas		6					
Características de la empresa familiar. Gestión de conflictos en la empresa familiar. La Mediación en la empresa familiar. Protocolo familiar en mediación.	3			Nuria Lasheras	21 ^a	Pdf 3h		15-abr-21
o Casos prácticos de mediación familiar.		3		Nuria Lasheras	22 ^a	Presencial 3h		20-abr-21

Programa definitivo de 30/11/2020 CON ASIGNACIÓN DE FECHAS Y DE HORAS TEORICAS PRESENCIALES	Teoría	Práctica	Total	Ponentes	Sesión	Presencial/Pdf	Fecha Sesión PRESENCIAL	Fecha ENTREGA PDF
Aspectos formales de la mediación	horas		3					
Acta de inicio, cláusula de confidencialidad, acta final, acuerdos. La sesión informativa.	1			Ana Criado Inchauspe	23ª	Pdf 1h		20-abr-21
		2				Presencial 2h	27-abr-21	
Introducción a la mediación concursal	horas		4					
Características legales y formales de la mediación concursal. El proceso de mediación concursal.	3			Mª Luisa Bautista	24ª	Pdf 3h		22-abr-21
o Documentos en la Mediación Concursal		1		Mª Luisa Bautista	25ª	Presencial 1h	27-abr-21	
Igualdad de género en mediación.	horas		1					
Introducción a la igualdad de género. Características de la igualdad de género en mediación	1			Mª Jesús Fernández	25ª	Pdf 1h		29-abr-21
La conciliación Registral	horas		1					
La conciliación registral en el ámbito mercantil. El papel del Registrador como conciliador	1			José Ramón Martín Marco	25ª	Pdf 1h		29-abr-21
Prueba evaluación tipo test	horas		2					
Preparación y valoración prueba tipo test.	1			Ana Criado Inchauspe y Christiam Lamm	Sesión 37ª	Examen tipo TEST	10/06/2021	FIN DE CURSO
	1							
TOTAL HORAS TEÓRICAS Y PRÁCTICAS	50	27	77					

SIMULACIONES	Horas	Ponentes	Sesión	Fecha
• Caso práctico de mediación en el ámbito civil.	3	Ana Criado	26ª	4-may.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito mercantil general.	3	Mª Jesús Fernández	27ª	6-may.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito de la empresa familiar.	3	Mª Jesús Fernández	28ª	11-may.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito mercantil general.	3	Ángel Luis Vázquez	29ª	13-may.-21
• Caso práctico de mediación empresarial internacional e intercultural.	3	Christiam Lamm	30ª	18-may.-21
• Caso práctico en el ámbito de las organizaciones.	3	Ana Criado	31ª	20-may.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito mercantil societario	3	Lluís Casado Esquiús	32ª	25-may.-21
• Caso práctico de mediación on-line en la etapa post- covid.	3	Mª Jesús Fernández	33ª	27-may.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito de la empresa familiar.	3	Nuria Lasheras	34ª	1-jun.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito mercantil general	3	Christiam Lamm	35ª	3-jun.-21
• Caso práctico de mediación en el ámbito mercantil laboral.	3	Mª Jesús Fernández	36ª	8-jun.-21
TOTAL HORAS SIMULACIONES	33			

Ponentes (Resumen horas por orden de actuación)	Teoría (*)	Prácticas	Simulaciones	Examen tipo TEST	TOTAL HORAS
Lluís Casado Esquiús	6	4	3		13
Mª Jesús Fernández Cortés	3	3	9		15
Ana Criado Inchauspe	18	5	6	1	30
Christiam Lamm	16	9	6	1	32
Mª Luisa Bautista Olivenza	3	1	0		4
Ángel Luis Vázquez Torres	0	3	3		6
Nuria Lasheras Mayoral	3	0	6		9
José Ramón Martín Marco	1	0	0		1
TOTALES	50	25	33	2	110

Detalle horas de Teoría presenciales (*)
2
1
2
3
0
0
0
0
8

(*) Las horas teóricas consistirán en entrega de temario en pdf en las fechas señaladas y atención de dudas en el Chat, solamente las que se señalan serán presenciales de forma on-line